

令和2年5月吉日

ご家族の皆様

医療法人 慈修会  
介護老人保健施設 ほのぼの  
施設長 塚田 修

## 新型コロナウイルス感染症における今後の面会対応について

平素は当施設の運営にご理解・ご協力をいただき誠にありがとうございます。

この度、新型コロナウイルス感染症に対する長野県の緊急事態宣言の解除を受け、6月以降のご面会について原則全面禁止から、制限はございますが、施設のタブレット端末・スマートホンを使用する面会が行えるよう変更させていただきました。ご面会をご希望される方は下記の手順をご参考にしていただき、お申込みいただければ幸いです。

### ご利用手順

- ① 事前に電話にてご予約をしていただきます。

予約受付時間 平日 8:30~17:30

連絡先 介護老人保健施設 ほのぼの 0268-27-6755 相談員（滝野、一之瀬）までお願いします。

#### ご利用できる曜日、時間帯

北棟（一般棟） 水曜日、土曜日 いずれも 14:00~15:00

南棟（専門棟） 火曜日、金曜日 いずれも 14:00~15:00

しなの木 月曜日、木曜日 いずれも 14:00~15:00

#### 面会頻度、面会人数

ご利用者1名様につき、週1回のご面会が可能です。

ご家族様の複数人での面会は可能です。

#### 面会時間

1回のご面会は5分以内でお願いします。

- ② ご予約日当日、ご予約のお時間までにほのぼのへ来所いただき、感染予防のため、東口駐車場に着きましたら再度ほのぼのに電話でご連絡いただきます。
- ③ 職員の誘導で面会控室にご案内させていただきます。
- ④ 施設のタブレット端末・スマートホンを利用していただき、動画アプリでご面会していただきます。（動画アプリの操作は職員がお手伝いさせていただきます。）

制約・制限が多い中での間接的な面会となり、ご希望に沿えない点多々ありますが、重症化リスクが高いとされる高齢者施設でのコロナウイルス感染予防対策のため、ご理解、ご協力をお願いいたします。