

今後のご面会について

コロナウイルス感染症の拡大により、今後のご面会をスマートフォン、タブレット等の端末を使用し、ビデオ通話を利用した方法に切り替えさせていただきます。

- ・ビデオ通話方法

ご家族様のスマートフォン、タブレット等と施設のスマートフォンを利用した「LINE」アプリのビデオ通話を用います。

- ・ビデオ通話頻度

利用者様お一人様につき、1週間に1回のご面会とさせていただきます。

- ・ビデオ通話時間

1回のビデオ通話時間は10分以内でお願いいたします。

- ・ビデオ通話可能日時

月曜～土曜日の14時～17時の間で事前予約制になります。

※多くの方にご利用いただけるよう、予約は1週間先までとさせていただきます。

※土曜日をご希望が集中します。月～金曜日にご都合がつく方はご協力いただければ幸いです。

ビデオ通話手順

①ご家族様が面会に使用されるスマートフォン、タブレットで「LINE」アプリをダウンロードしていただきます。

②下記のQRコードを読み取っていただきます



(ほのぼのの所有のスマートフォンになります。面会時のビデオ通話のみの対応とさせていただきます)

③「友達を追加画面」の画面が出てきますので「追加」を押していただきます。

④面会の希望日時を電話 0268-27-6755 (ほのぼの) にご連絡いただきます。

※ご予約は平日の8:30～17:30の間でお願いします。(担当 滝野、一之瀬)

⑤ご予約の日時に「LINE」アプリのビデオ通話にてほのぼのから、事前に登録いただいているご家族様の端末にご連絡させていただきます。